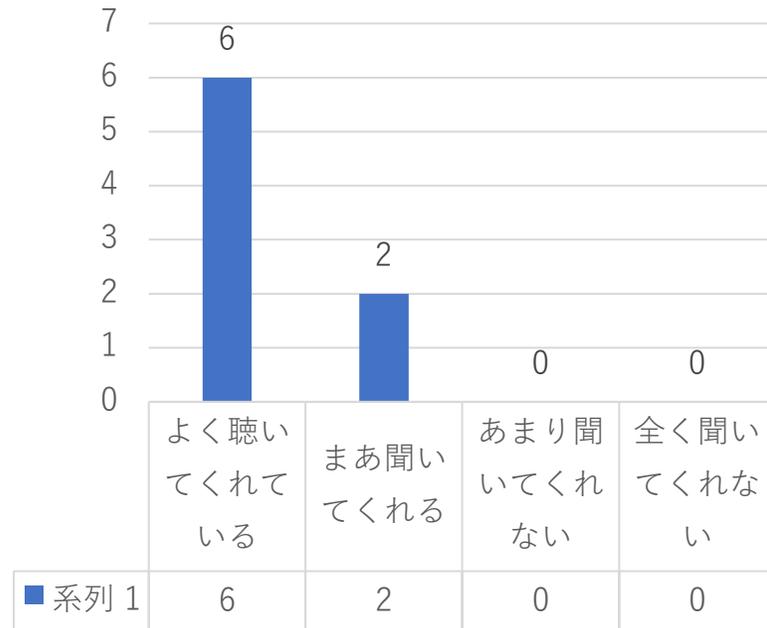


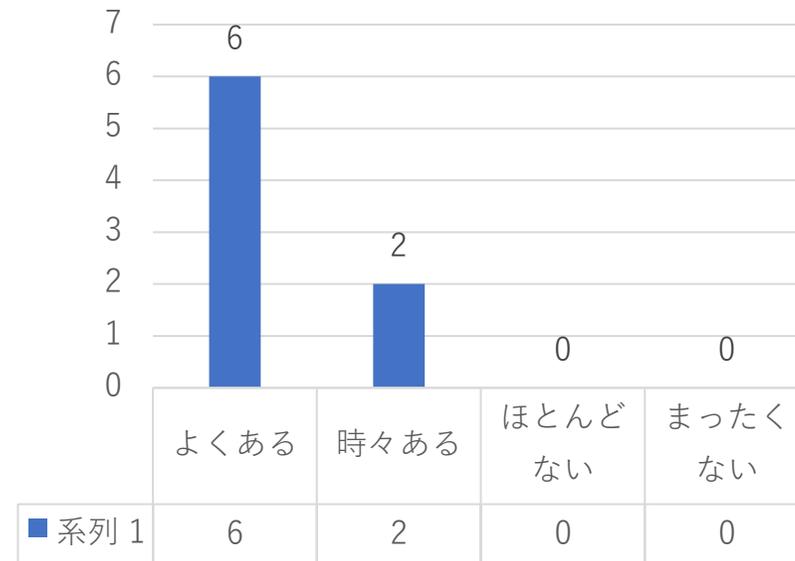
令和7年度 物見山スワンの家 利用者家族等アンケート 結果

全14名のご家族の内、8件の回答がありました。
ご協力いただきありがとうございました。

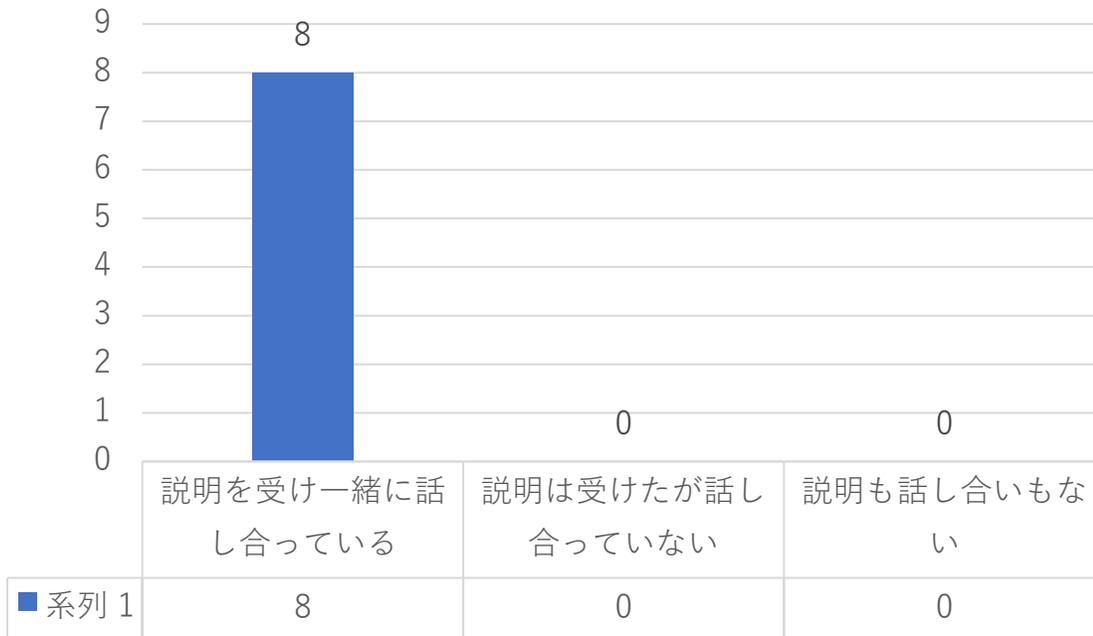
(1) 職員はご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？



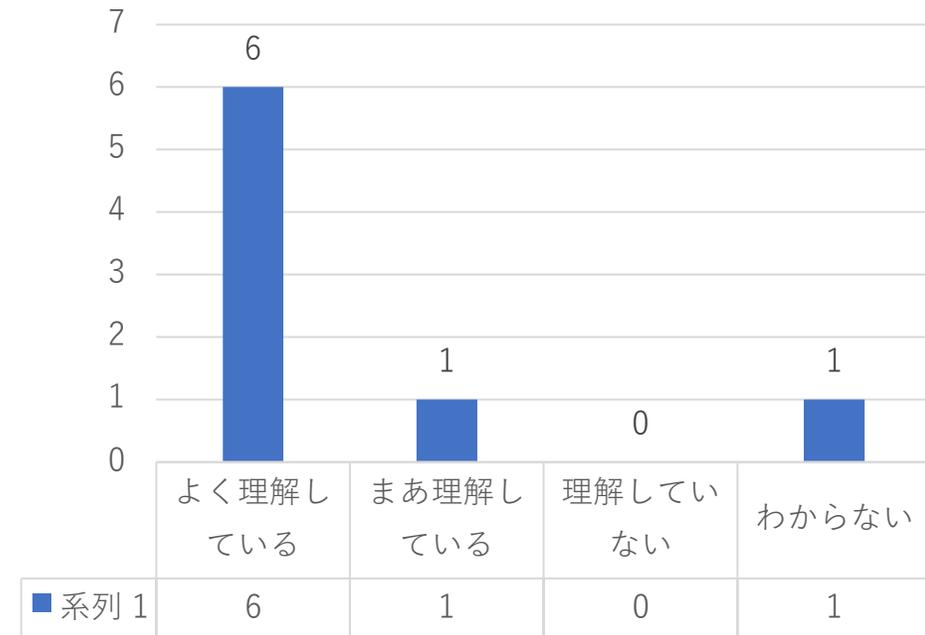
(2) 事業所での本人の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動について、ご家族に報告がありますか？



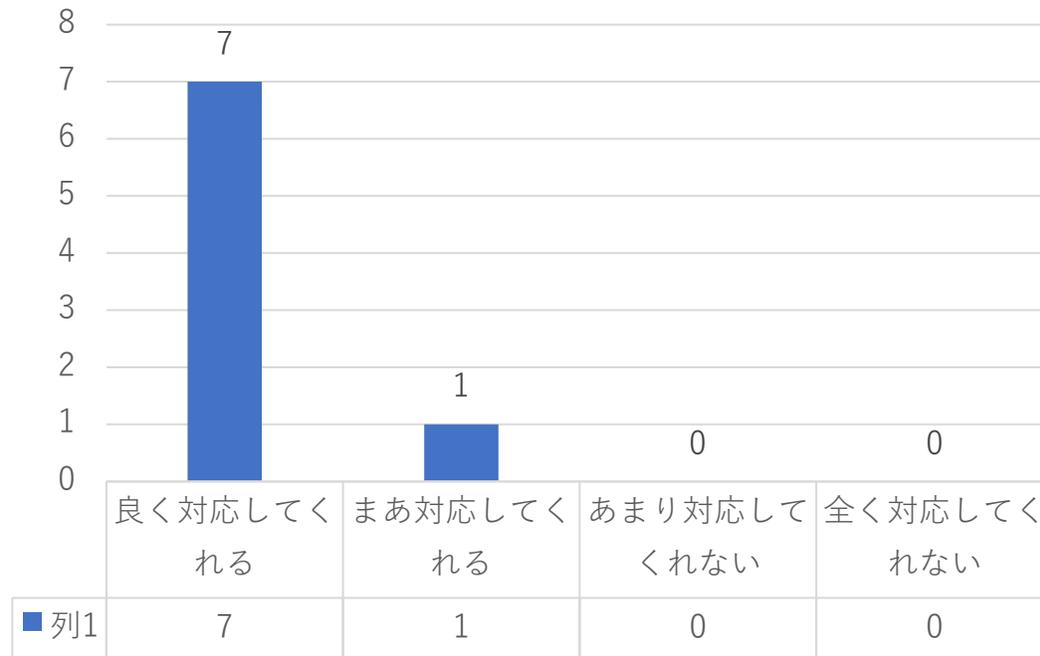
(3) 職員は、ご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか？



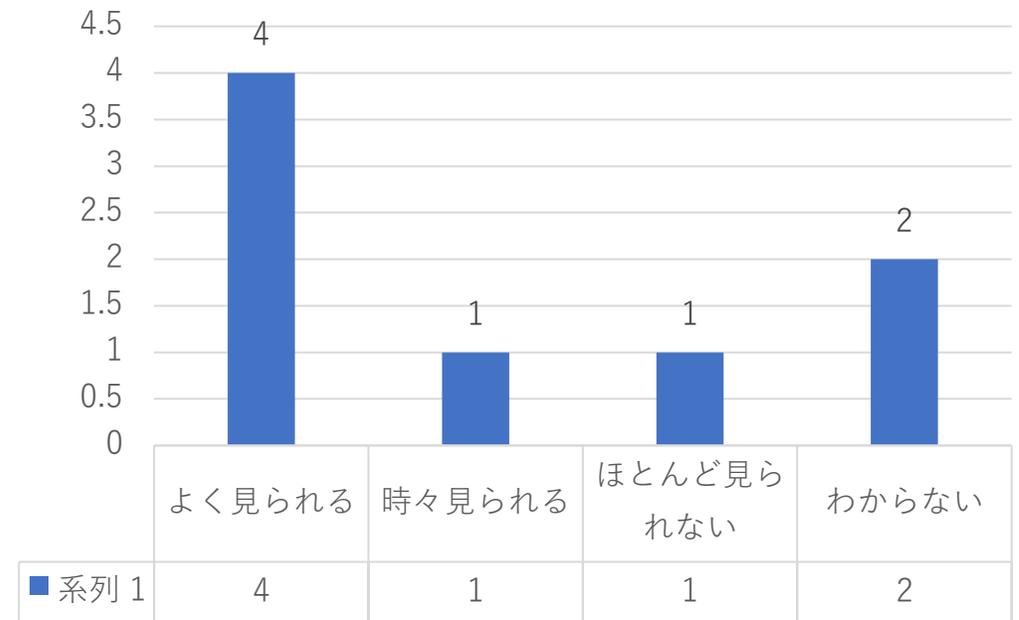
(4) 職員は、ご本人の思いや願い、要望等をわかってくれていると思いますか？



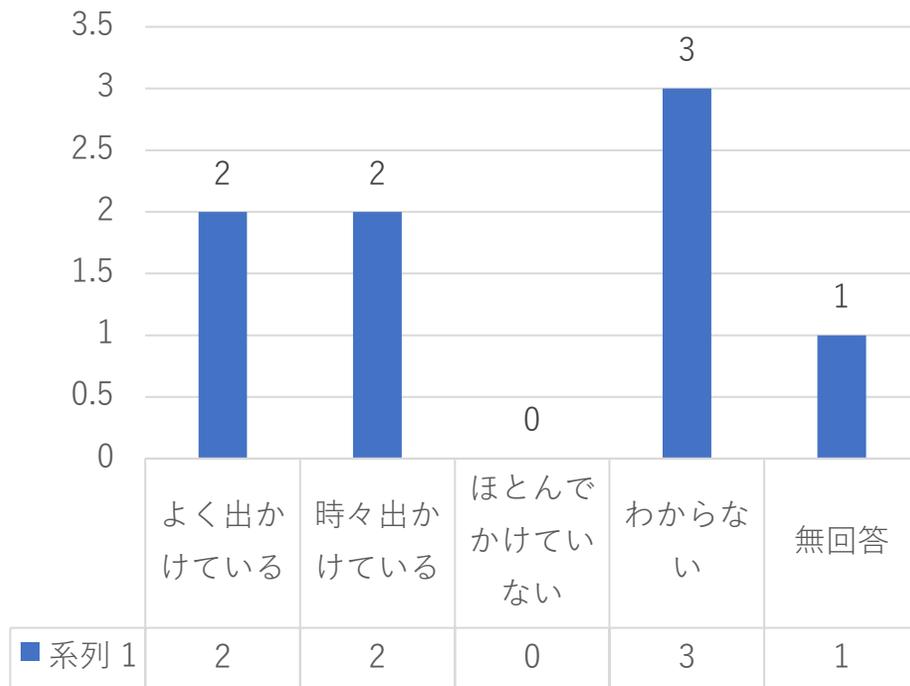
(5) 職員はご本人のその時々
の状況や要望に合わせて、柔軟
な対応をしていますか？



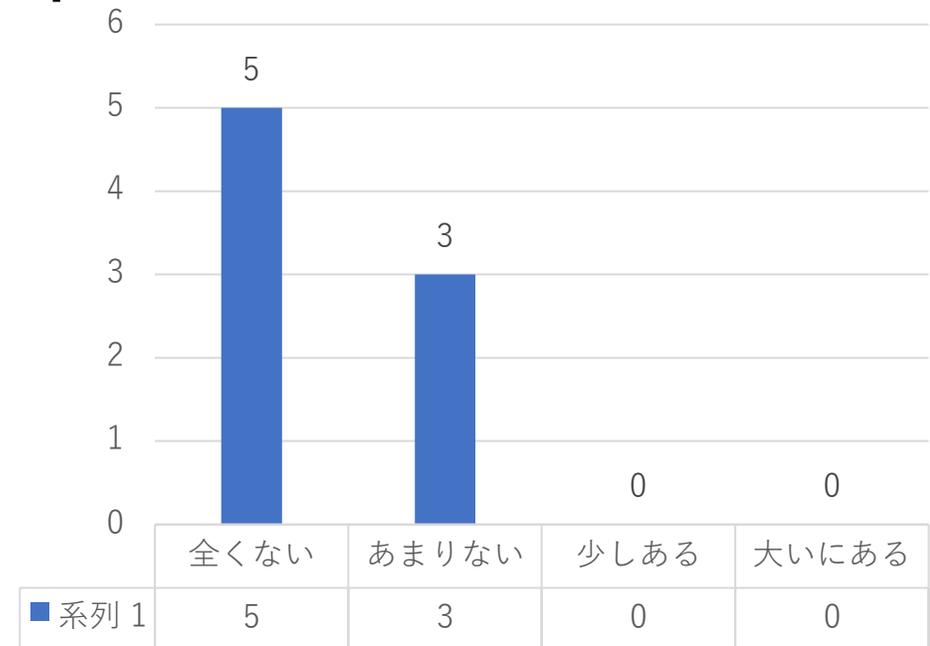
(6) 事業所のサービスを利用
することで、ご本人の生き生き
とした表情や姿が見られるよう
になりましたか？



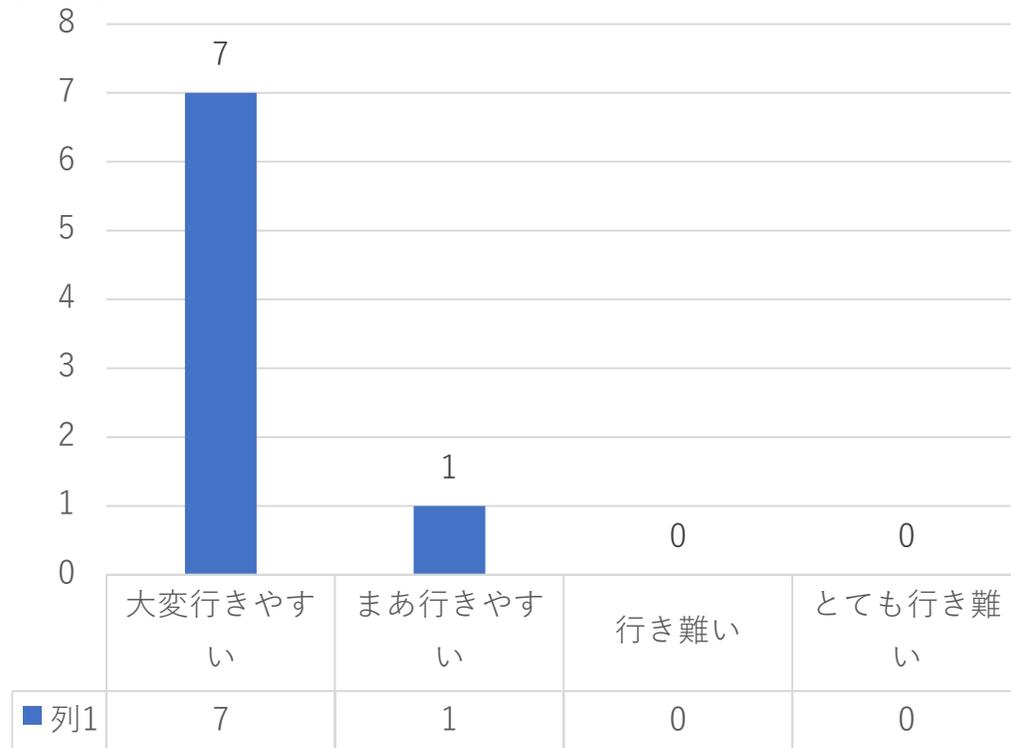
(7) ご本人は、職員に支援されながら、戸外の行きたいところへ出かけていますか？



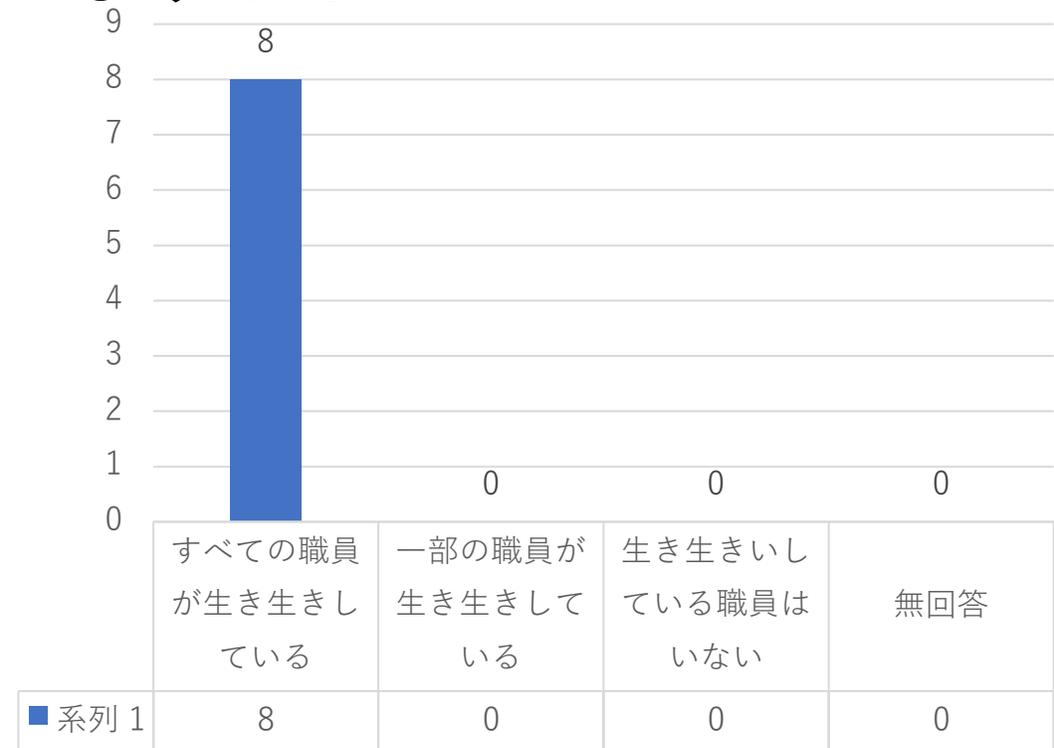
(8) 事業所のサービスを受けて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？



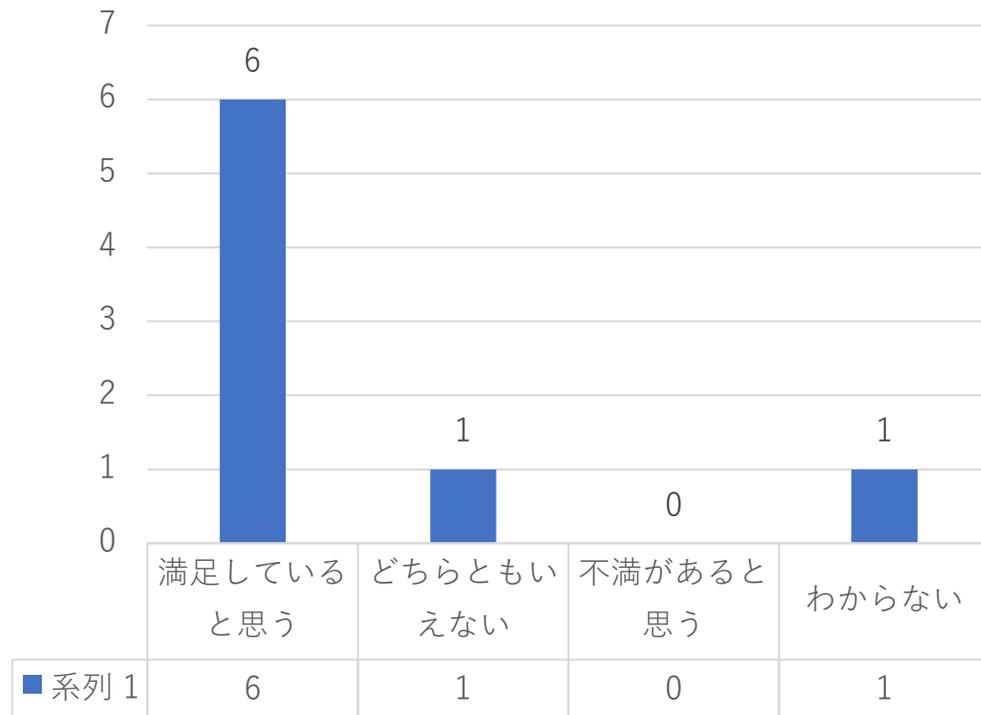
(9) 事業所は、ご家族が気軽に訪ねていきやすい雰囲気ですか？



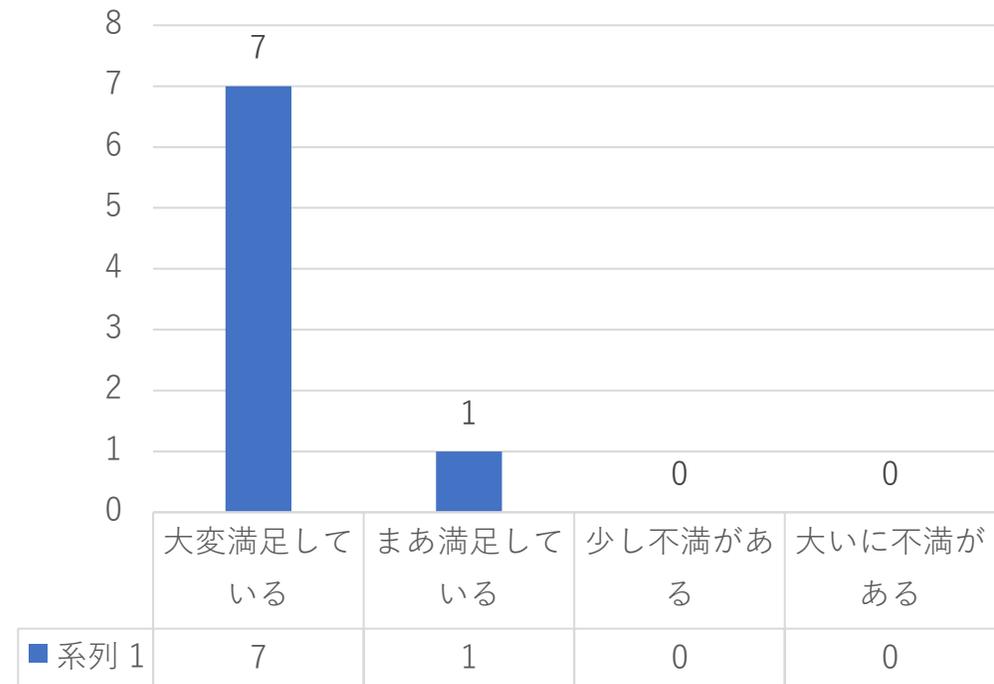
(10) ご家族から見て職員は生き生き働いているように見えますか？



(11) ご家族から見てご本人は今のサービスに満足していると思いますか？



(12) ご家族は、今のサービスに満足していますか？



●事業所の良い点、優れている点などを自由にお書きください

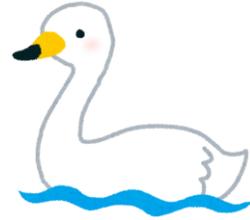
- ・送られてくる写真を見ると元気に過ごしている母の姿を見ることができ安心しております。
- ・本人に寄り添ったきめ細やかなサービスを提供していただき感謝しております。
- ・行事も飾りつけやゲームなど丁寧に作られていてとても楽しく参加させていただいています。
- ・何かあるとすぐに連絡をいただけるので感謝しています。
- ・入居してとても落ち着いたと思います。入所前は感情の起伏が激しかったのが、先日一緒に出掛けたときは機嫌よく対応していました。
- ・本人の不安な話を職員がよく聞いてくれていると思います。

●事業所に改善してほしい点気になる点などご自由にお書きください

ご意見はありませんでした



まとめ



今年もお忙しい中家族アンケートにご回答いただきありがとうございました。

・今回は回収率が低かったので次回はご案内の仕方に工夫が必要だと感じました。

・昨年の結果と大きな変化はなかったですが、やはり（7）の質問「ご本人の行きたいところへ出かけているか」がわかりにくかったようです。ご本人の意見の聞き取りやご家族とのやり取りをもっと密にしていきたいと思いました。

