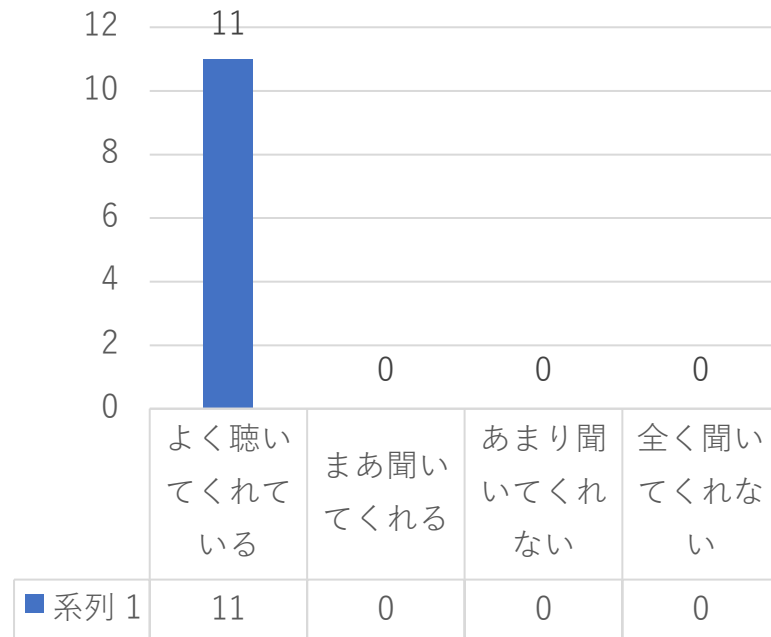


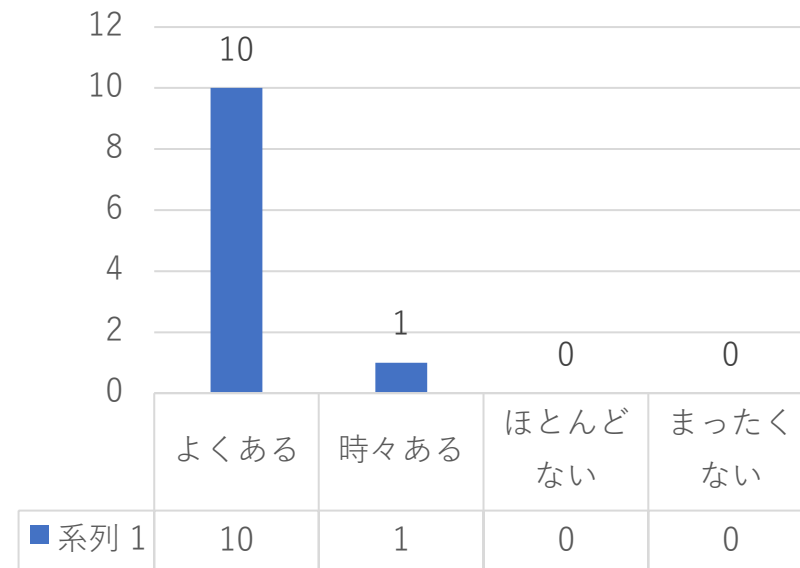
令和5年度物見山スワンの家 利用者家族等アンケート 結果

全17名のご家族の内、11件の回答がありました。
ご協力いただきありがとうございました。

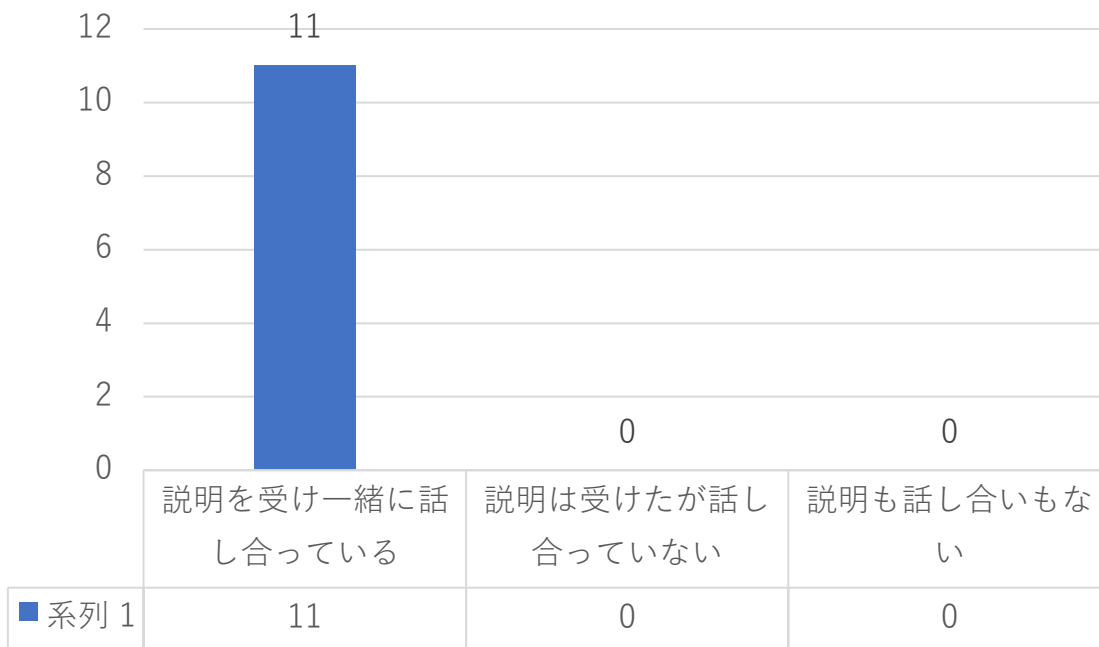
(1) 職員はご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？



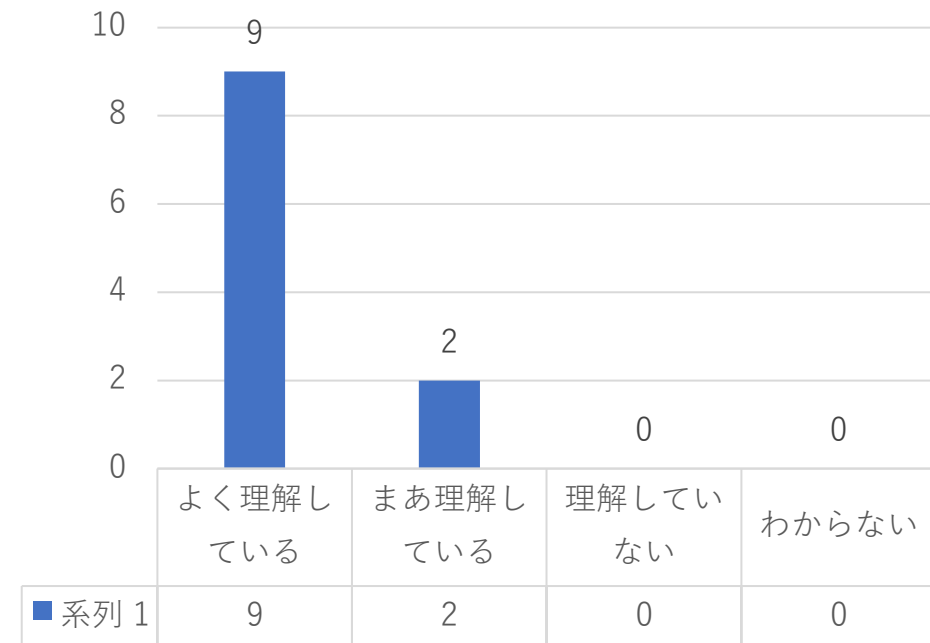
(2) 事業所での本人の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動について、ご家族に報告がありますか？



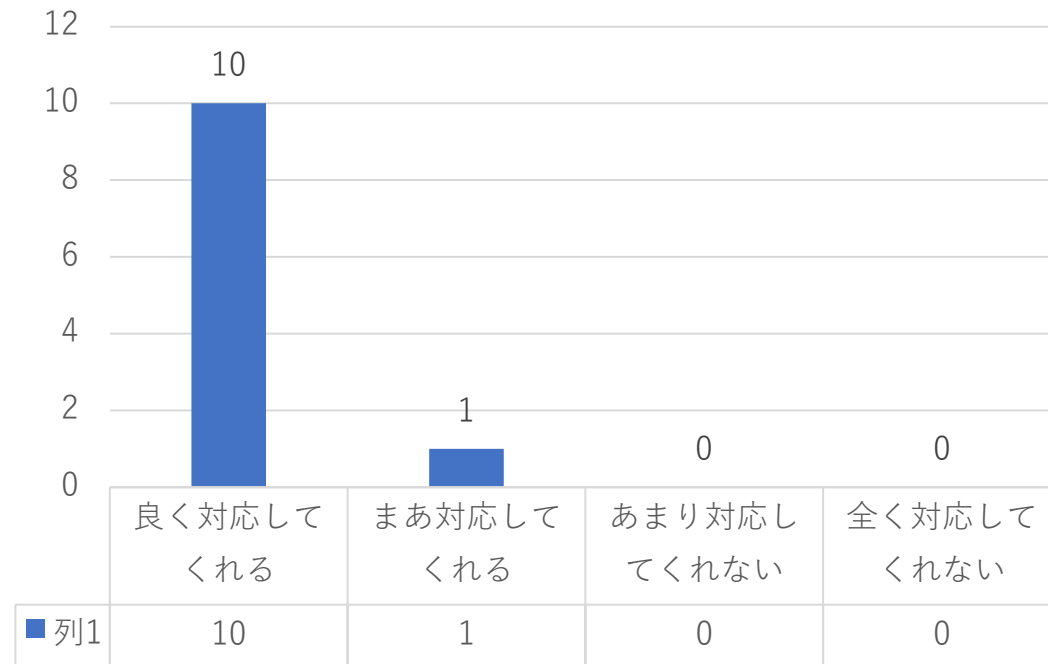
(3) 職員は、ご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか？



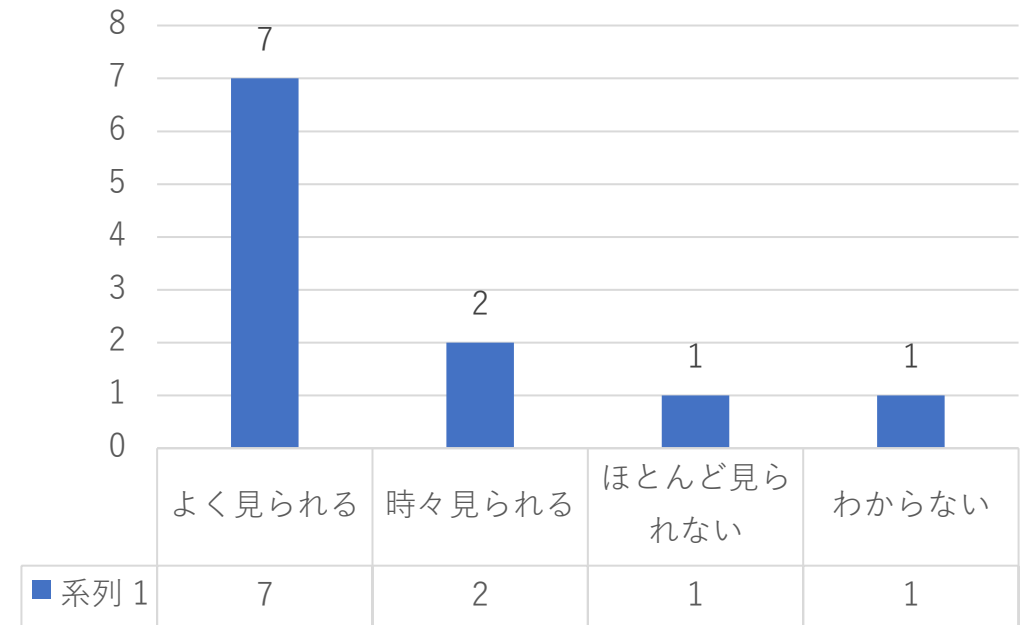
(4) 職員は、ご本人の思いや願い、要望等をわかってくれていると思いますか？



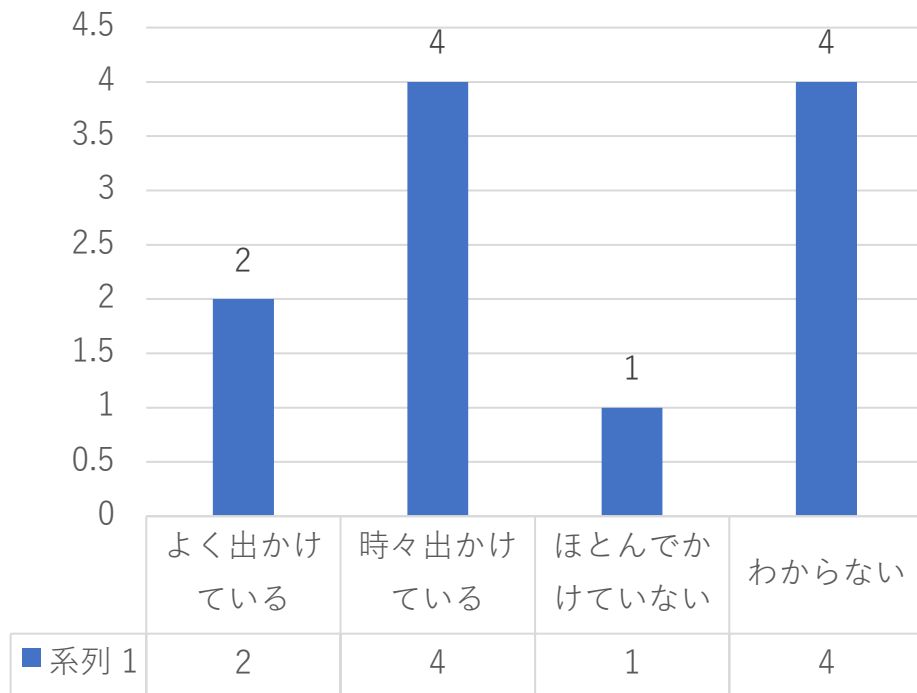
(5) 職員はご本人のその時々
の状況や要望に合わせて、柔軟
な対応をしていますか？



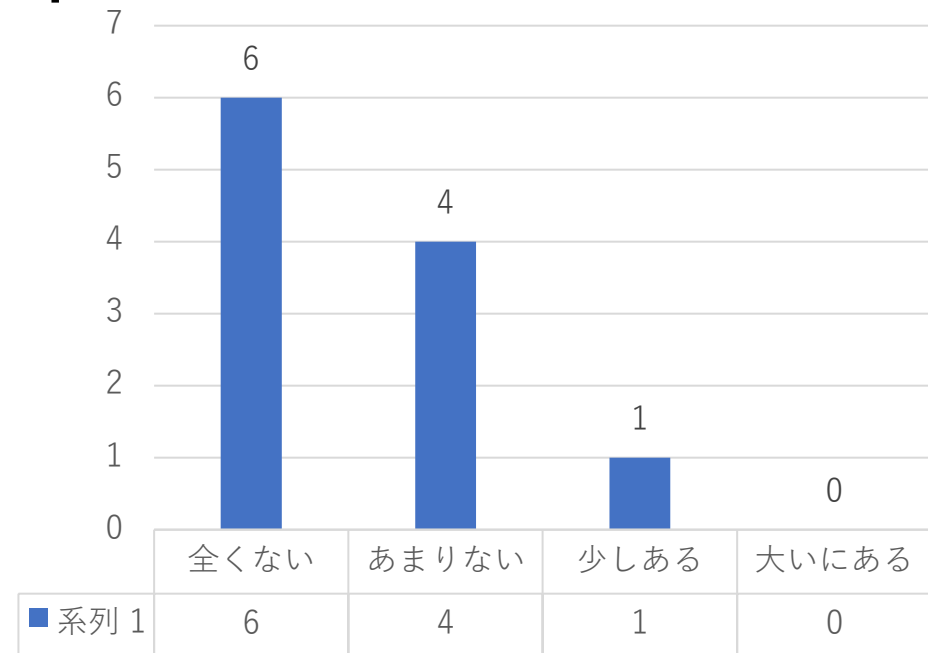
(6) 事業所のサービスを利用
することで、ご本人の生き生き
とした表情や姿が見られるよう
になりましたか？



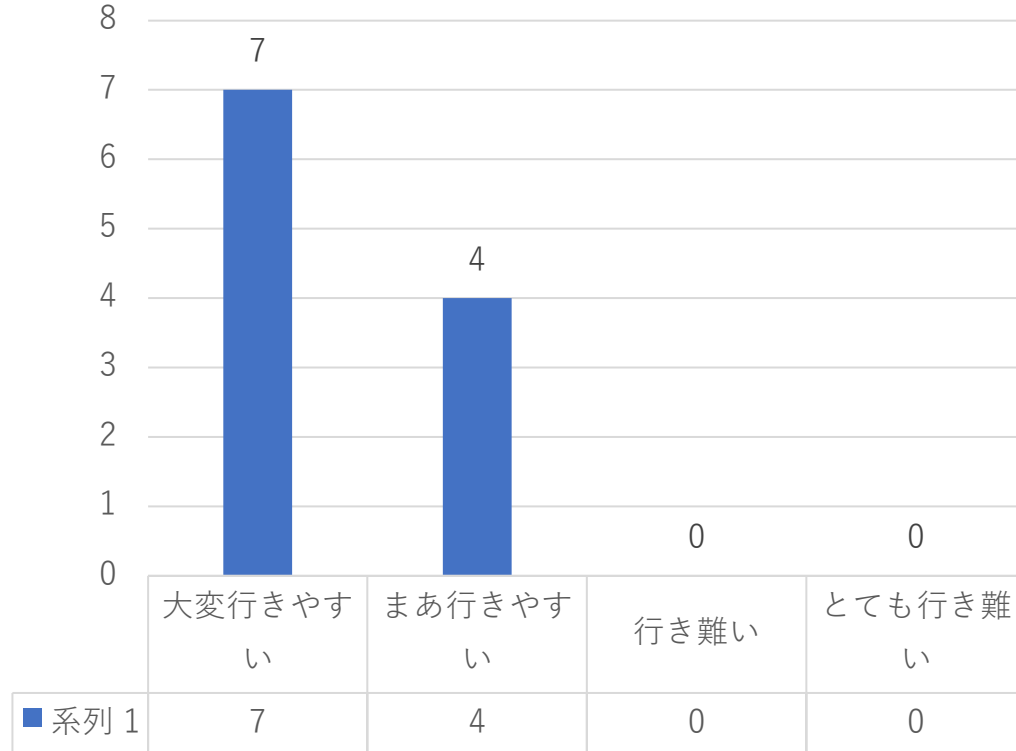
(7) ご本人は、職員に支援されながら、戸外の行きたいところへ出かけていますか？



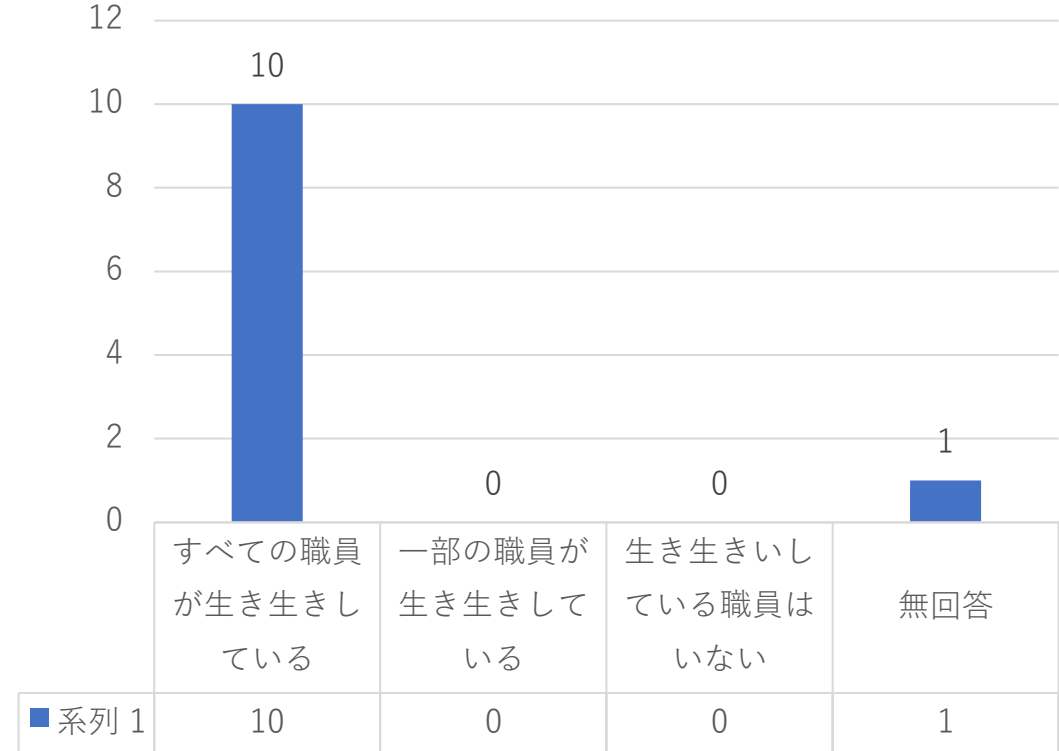
(8) 事業所のサービスを受けて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？



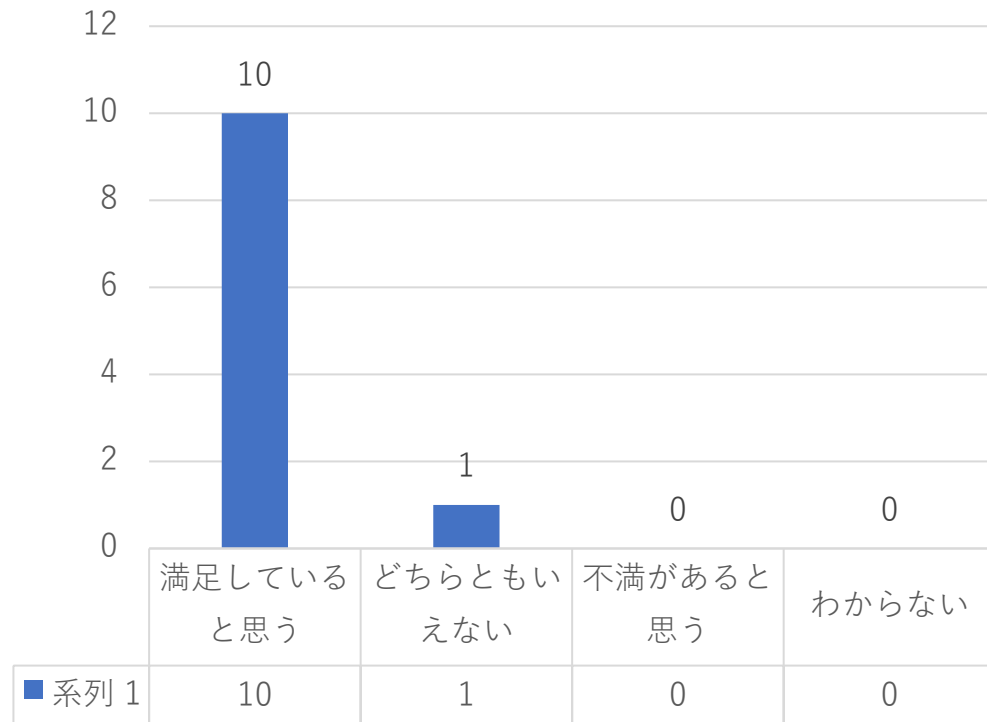
(9) 事業所は、ご家族が気軽に訪ねていきやすい雰囲気ですか？



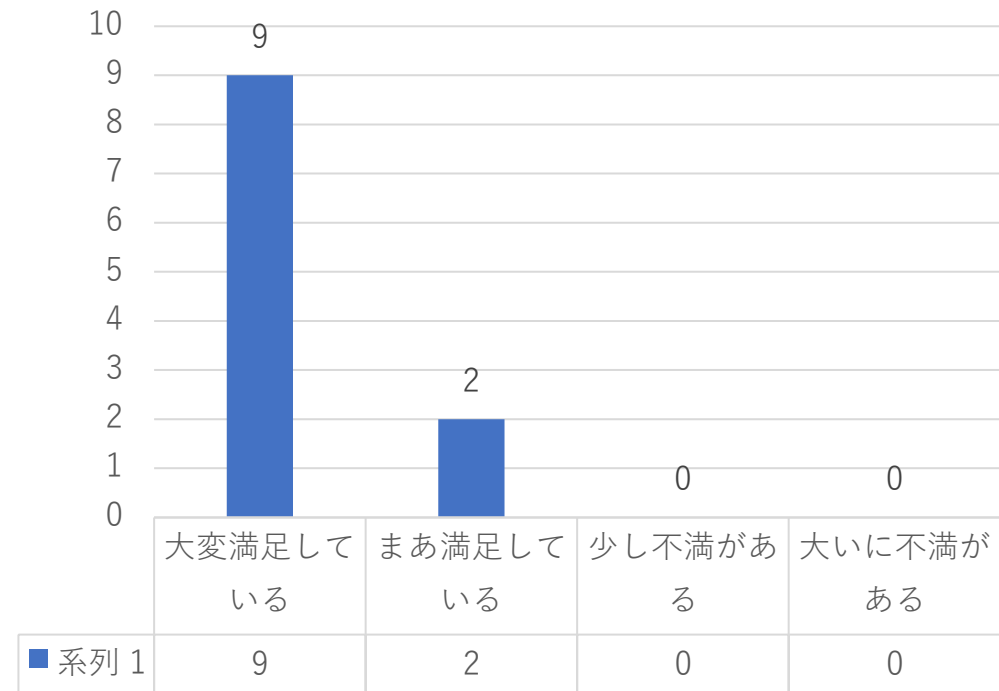
(10) ご家族から見て職員は生き生き働いているように見えますか？



(11) ご家族から見てご本人は今のサービスに満足していると思いますか？



(12) ご家族は、今のサービスに満足していますか？



●事業所の良い点、優れている点などを自由にお書きください

- ・寄り添った対応に感謝しています。
- ・体調をよく管理してもらっています。
- ・いつ面会に行くと丁寧に対応してもらっています。
- ・コロナ等で制限がある中できる範囲のことを少しずつ増やしていている。
- ・遠方に住んでいても、写真を送ってもらったりして様子がわかりありがたい。
- ・状態に合わせて対応してもらっている。
- ・本人をよく見て声掛けをもらっている。
- ・健康状態について細かい報告や柔軟な対応をしている。
- ・家にいる時より介助量が必要になっていると思うので見てもらえてありがたい。

●事業所に改善してほしい点気になる点などご自由にお書きください

- ・介護計画書の更新日程をもう少し早めに連絡をいただきたい。
- ・利用者の日々どんな食事を摂っているか、食事内容が知りたい。



まとめ



- 家族アンケートにご回答いただきありがとうございました。
- 職員対応やサービス内容については、不満の意見がなかったのが良かったです。
- 外出ができていない、内部のことがよくわからないという意見があったので、外出の機会を設けたり、これからもっと内部がわかりやすい方法を考え、感染対策をしながら中にご家族が入れるよう検討をしたいと思います。
- いただいた意見を取り入れながら、今後のサービス提供の改善に活かしていきたいと思いますので、これからもいつでもご意見をいただけるとありがたいです。
- 温かい言葉もいただき、本当にありがとうございました。

