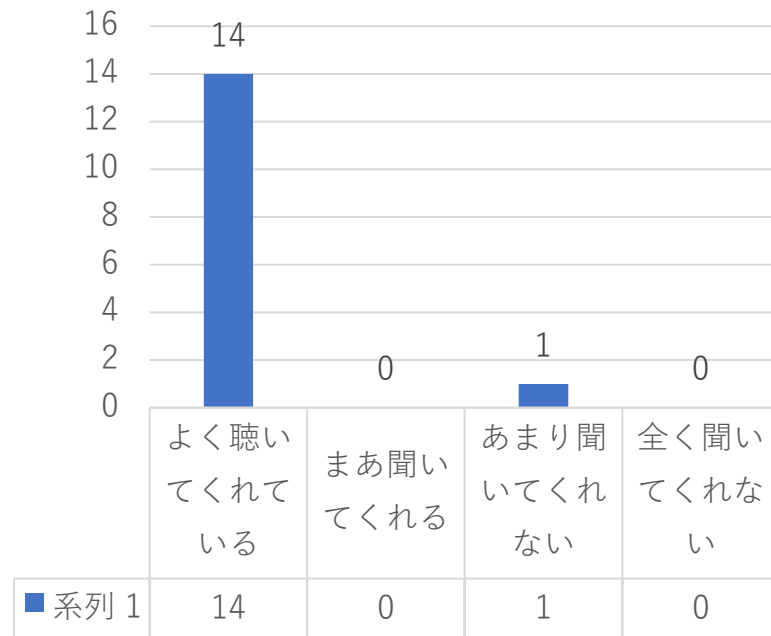


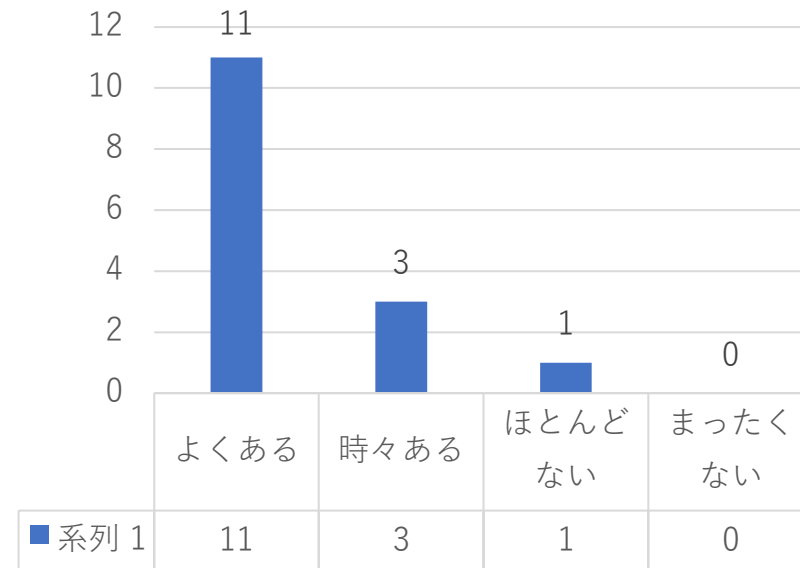
# 令和4年度物見山スワンの家 利用者家族等アンケート結果

全18名のご家族の内、15件の回答がありました。  
ご協力いただきありがとうございました。

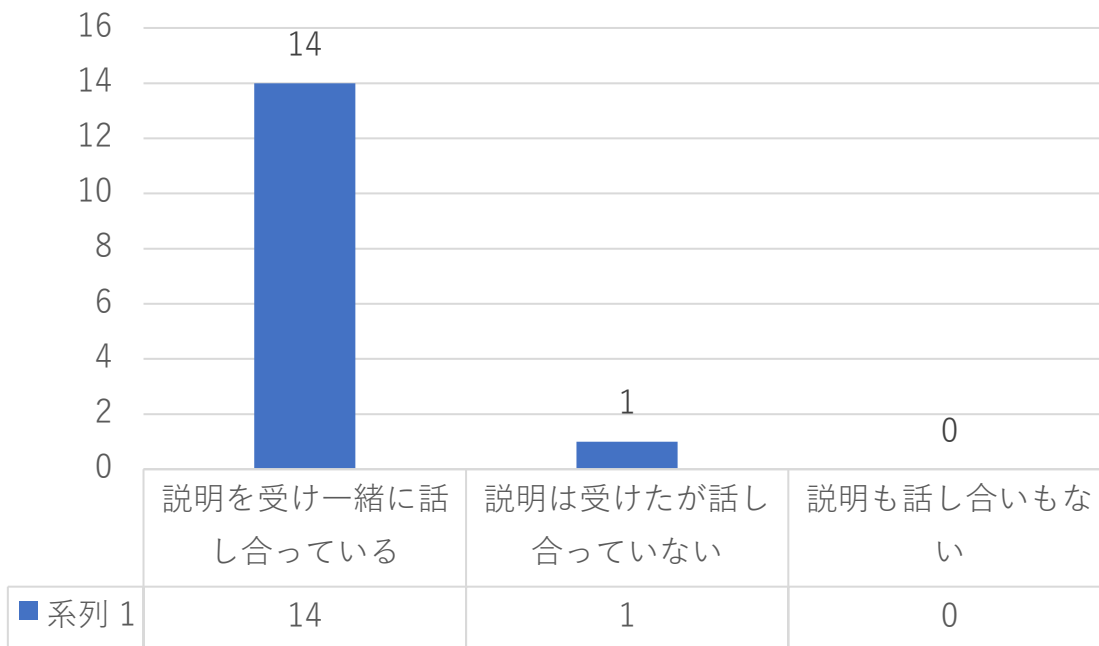
(1) 職員はご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？



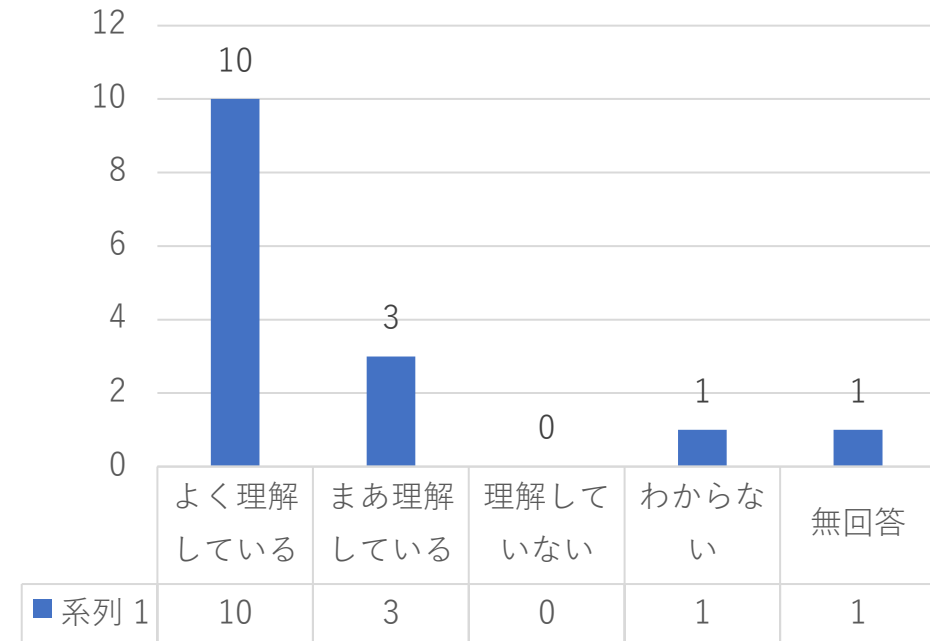
(2) 事業所での本人の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動について、ご家族に報告がありますか？



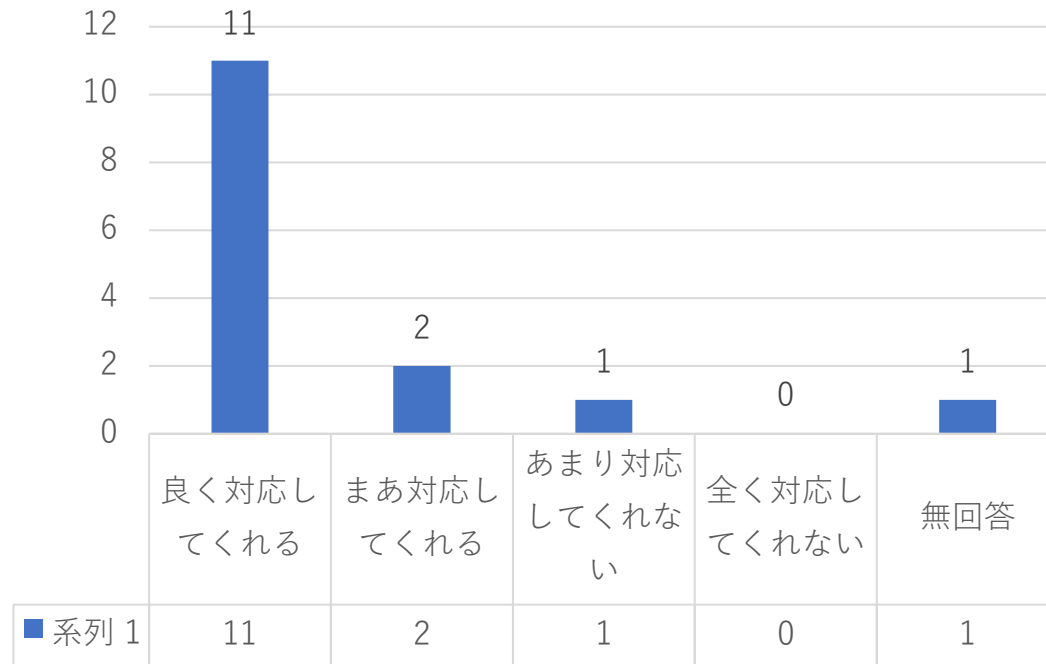
(3) 職員は、ご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか？



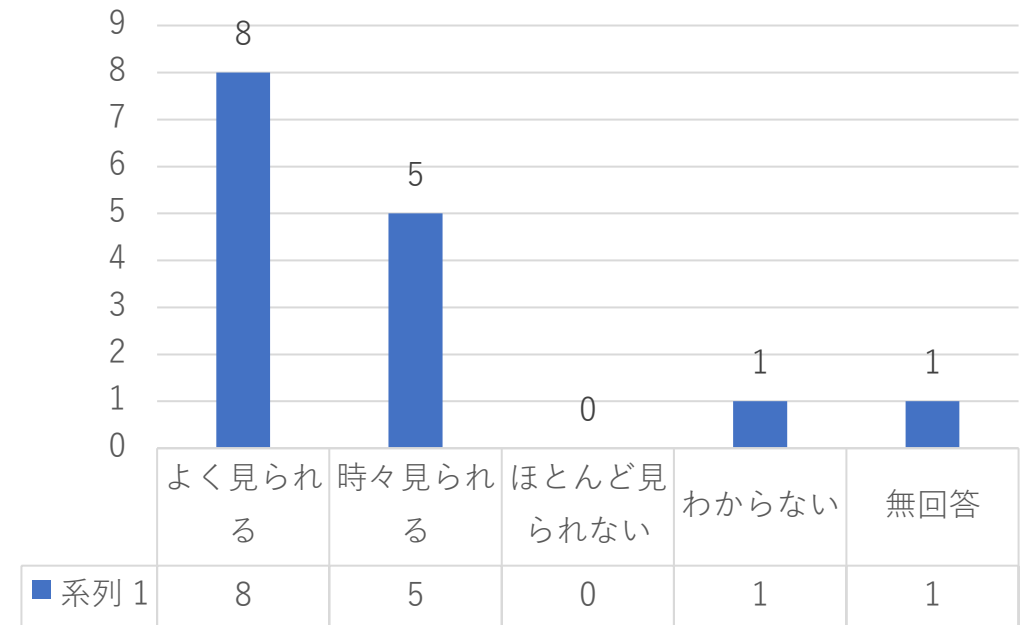
(4) 職員は、ご本人の思いや願い、要望等をわかってくれていると思いますか？



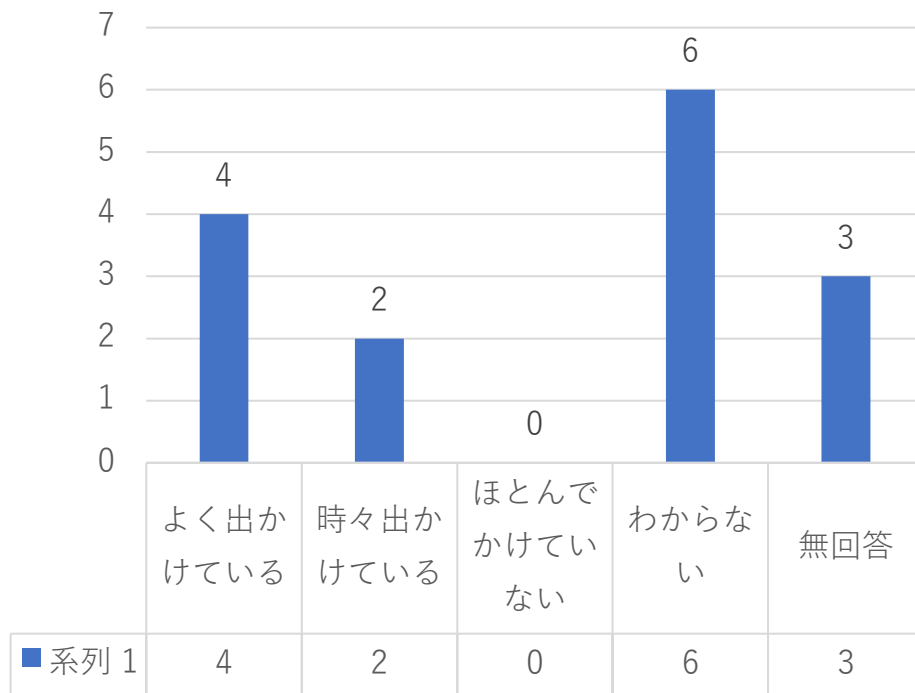
(5) 職員はご本人のその時々  
の状況や要望に合わせて、柔軟  
な対応をしていますか？



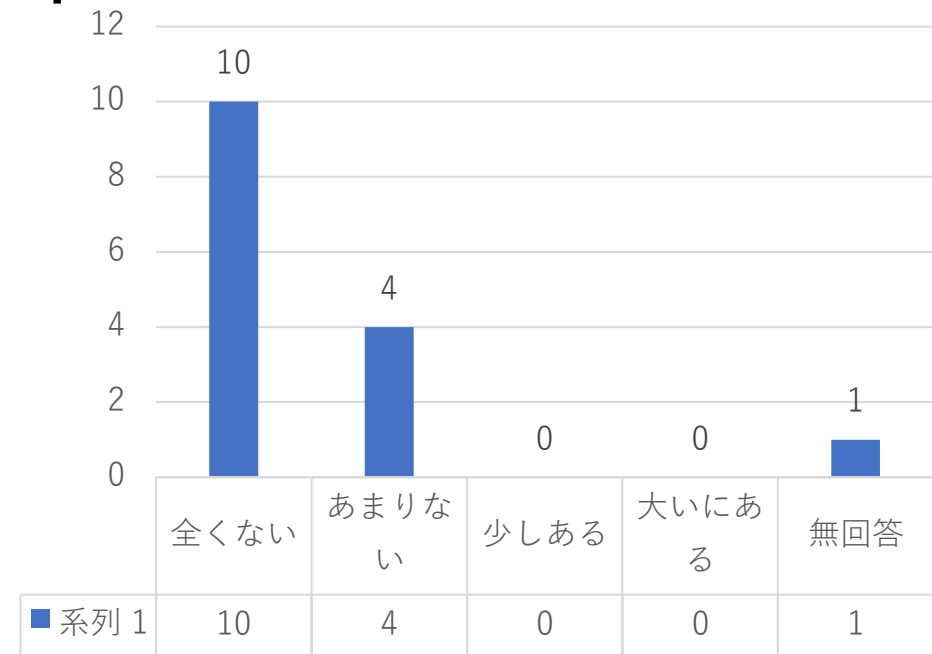
(6) 事業所のサービスを利用  
することで、ご本人の生き生き  
とした表情や姿が見られるよう  
になりましたか？



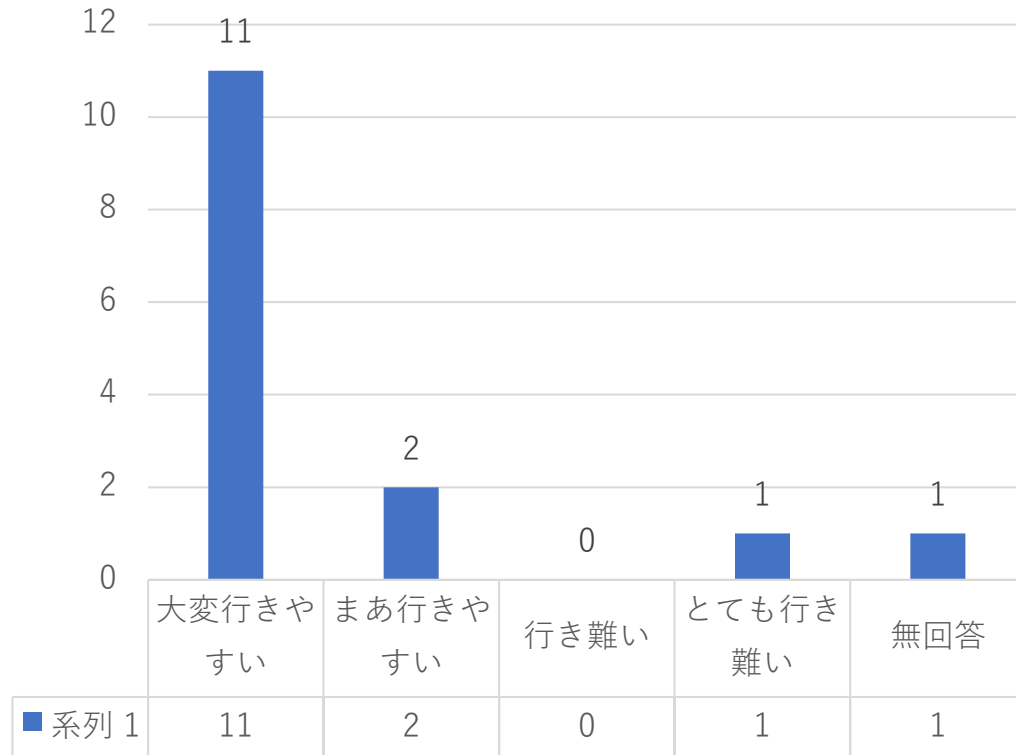
(7) ご本人は、職員に支援されながら、戸外の行きたいところへ出かけていますか？



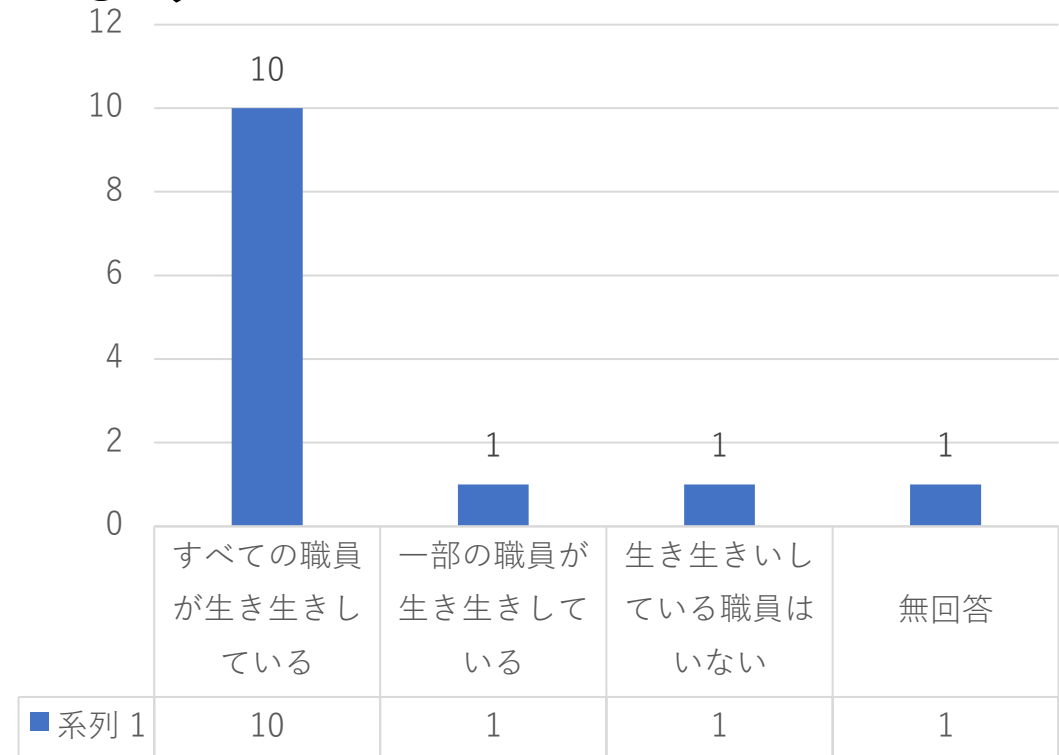
(8) 事業所のサービスを受けて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？



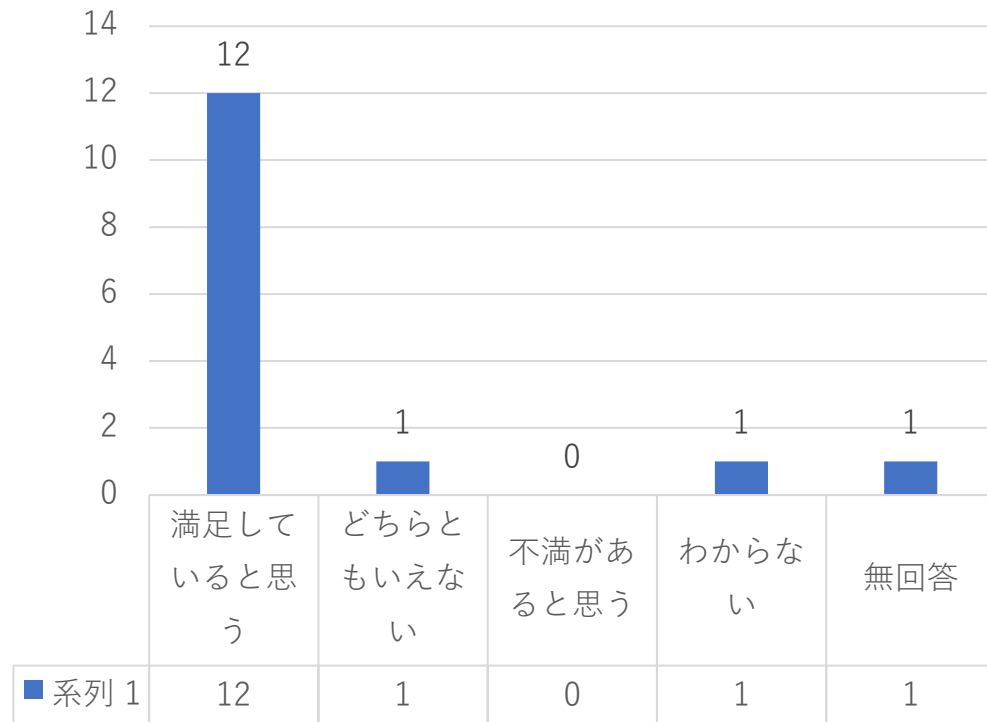
(9) 事業所は、ご家族が気軽に訪ねていきやすい雰囲気ですか？



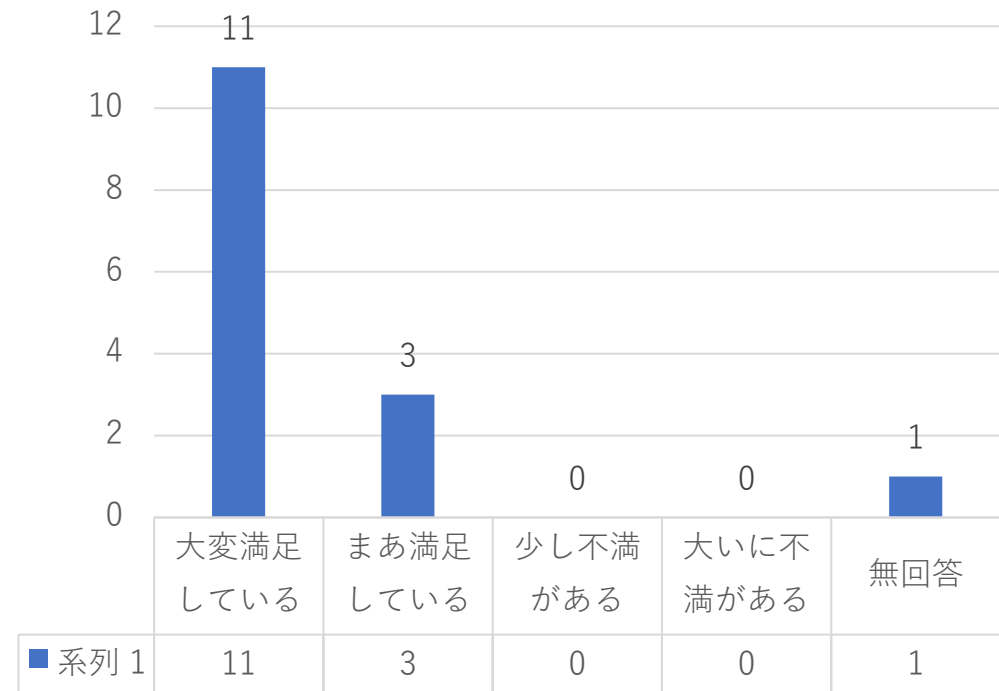
(10) ご家族から見て職員は生き生き働いているように見えますか？



(11) ご家族から見てご本人は今のサービスに満足していると思いますか？



(12) ご家族は、今のサービスに満足していますか？



●事業所の良い点、優れている点などを自由にお書きください

- ・いつもありがとうございます
- ・写真が送られてきて母の元気な姿を見ることができ嬉しく思います。コロナで大変な中出かける機会を作っていただきありがとうございます。
- ・こまめに母の状況について連絡をいただき感謝しています。
- ・皆さん親切に対応してくれている。
- ・いつもありがたく思っています。コロナ関連で外出面会がままならないこと、仕方のないことですが残念です。
- ・本当に良くしていただいています。今後ともよろしく願いいたします。
- ・年々生活面やアルバム作成や活動面で工夫されている。

●事業所に改善してほしい点気になる点などご自由にお書きください

- ・質問10について「生き生き」という点はすべてにおいて難しいと思います。利用する本人がいい気持ちであればそれでありがたいです。職員の方々は日々大変だと思います。ですので気持ちよく働いていただければありがたいです。
- ・随時お願いしています。
- ・特になし。





# まとめ

- ご家族からの評価としては大部分の方が、良くできていると感じて下さっていました。
- しかし、コロナ禍のため面会制限で会えなかったり外出できなかったりという現状です。ご家族が施設内に入れないことで内部のことが良くわからなかったり、伝わっていない状況があると思いますし、そう感じているご家族もいらっしゃる実感しました。
- そのため、今まで以上にこちらからの情報発信を行い、わかりやすく現状を伝え、これからも安心できる環境を作っていきたいと思います。